



novomatrix

TILBUD

Leverance af fiberbredbånd & tilknyttet serviceydelse

AB Lindegården
Hyltebjerg Allé 5
2720 Vanløse

Novomatrix ApS
Cvr nr. 38904698

Rørmosevej 2B
3450 Allerød
Tlf. 70 22 22 00
kontakt@novomatrix.dk

Tilbud udarbejdet 13. april 2021
Gældende til og med 13. juli 2021

Reference nr. tilbud_2104_544_kmh1
Udarbejdet af Kamilla Husted

INDHOLD

Introduktion & Aftale.....	3
Novomatrix tilbyder.....	4
Fiberbredbånd	
Fleksibilitet	
Support og Kundeservice	
Kundeservice	5
For beboeren	
For foreningen	
Abonnement & Ydelser.....	6
Det får I altid med	
abonnementsløsninger	
Kollektive løsninger	
Individuelle løsninger	
Individuelle tilkøb	
Ekstra kabeltræk	
Bindingsperiode og Opsigelse	
Betalingsbetingelser	8
Datanetværk & Etablering	8
Helt praktisk	
Udspecificering af datanetværk	
Etableringstid	
Fremtiden	
Løbende drift & Service	10
Monitorering	
Akut nummer	
Ansvar	
Etableringspris	11
Finansiering og ejerskab af datanetværk.....	12
Komplet Net - 0 kr. investering	
Kontant betaling	
Afdragsordning	

Introduktion & Aftale

Kære Birthe og bestyrelse af AB Lindegården

I får hermed et tilbudskatalog samt et specifikt tilbud på en flex-løsning, som er en omkostningsfri etablering på fibernet, så beboerne kan komme på noget stabilt og hurtigt internet hurtigst muligt. Herefter forsikres I at kunne ændre abonnementsløsning og købe datanetværket, når det passer jer – Også i bindingsperioden.

Unikke fordele ved denne omkostningsfri Flex løsning:

- Alle omkostninger og udgifter i forbindelse med etablering, drift, service og vedligeholdelse pålægges Novomatrix ApS
- Foreningen forsikres kontraktligt at de til hver en tid, også i binding, kan købe datanetværket til fastsat fair pris. Prisen fastsættes efter besigtigelse.
- Opstart med en individuel løsning, hvor det er op til den enkelte beboer om de vil abonnere.
- Der er intet minimumskrav
Priserne for Flex løsning er:
 - 100/100Mbit for 149 kr. om måneden
 - 1000/1000Mbit for 199 kr. om måneden
- Foreningen kan naturligvis opstille forslag på næste generalforsamling om en fælles abonnementsløsning, som betales via fællesudgifterne og prisen vil nedsættes til 99 kr. om måneden
- Ønsker foreningen tilmed at eje datanetværket nedsættes prisen til 69 kr. om måneden

Følger altid med:

- Alt inkluderet i abonnementet – Support og teknisk assistance
- Alt inkluderet i leverancen – Service, drift og vedligeholdelse
- Mulighed for køb af kvalitetsrouter inkl. levering og opsætning

Vi sætter en stor ære i at værne om det gode partnerskab og prioriterer at levere en nærværende kontakt til både bestyrelse og andelshavere. Derfor afsætter vi en stor ressource til service og support og udviser stor fleksibilitet når vi håndterer support, service og teknisk assistance. Sidst nævnte bookes når det passer andelshaver bedst.

Jeg glæder mig meget til at høre fra jer og I ønskes god læselyst.

Med Venlig Hilsen

Kamilla Husted
Salgsansvarlig – Salg til boligforeninger
Novomatrix ApS

Novomatrix tilbyder

Novomatrix tilbyder at etablere komplette datanetværk baseret på fiberbredbånd med hertil attraktive abonnementsløsninger tilknyttet.

Vores vision er, at levere lynhurtigt, stabilt og sikkert fiberbredbånd til antenne- og boligforeninger.

Vi går ind for et konkurrencedygtigt marked, hvor Kunden altid kan tilbydes det bedste produkt til markedets mest attraktive pris.

- ✦ **Fiberbredbånd** sikrer stabilt, sikkert og frem for alt lynhurtigt internet til hver enkelt husstand i boligforeningen
- ✦ **Fleksibilitet** Vi har skræddersyet en løsningsmodel, der passer lige netop til jer, hvad enten i allerede har datanetværk i foreningen, eller ønsker at etablere et.
- ✦ **Support & Kundeservice** Vores kunder skal have Danmarks bedste support- og serviceoplevelse
- ✦ **Drift & Vedligeholdelse** er altid med i pakken. Så længe vi er leverandør på netværket, sørger vi for at holde alt aktivt udstyr vedlige
- ✦ **Firewall** Der er som standard firewall i de konfigureret switches der tilsluttes, så hver enkelt beboer er beskyttet på fibertilslutningen

Fiberbredbånd

Novomatrix leverer den mest optimale og fornuftige bredbåndsløsning via fibernet.

Vi graver hensigtsmæssigt fiberen helt ind til boligforeningen og tilkobler alle husstande. Det betyder at hver enkelte beboer har deres helt egen forbindelse. Det sikrer at alle lejligheder har en lynhurtig hastighed, uden støj på linjen, samt det mest stabile og sikre bredbånd, som det er muligt at levere.

Fleksibilitet

Vi vægter god planlægning og professionel udførsel højt og lytter altid til vores kunder – Fra tilbud, igennem etableringen og frem til startskuddet, hvor vi lukker op for fiberen. I vil derfor også have en fast konsulent tilknyttet i hele processen.

Ligeledes er det vigtigt for os, at I får den løsning der passer bedst til beboerne i jeres forening og derfor bestræber vi os altid på, at udarbejde en unik løsning, der tager udgangspunkt i jeres ønsker og behov.

Support & Kundeservice

Vi yder grundig, tryk og hurtig support og service og det hele indgår i prisen.

Vi sørger for hurtig hjælp, hvis der akut opstår fejlmelding og vi er altid til at komme i kontakt med.

Vores support afdeling handler med det samme på en henvendelse. 90% af vores supportsager kan klares over telefonen og er der brug for et teknikerbesøg, så bookes det med det samme.

Kundeservice

Herunder får I et overblik over, hvilke serviceydelser der følger med indenfor kundeservice, support og teknisk assistance.

For Beboeren

Vi yder gratis service og support via telefon, mail og Facebook.

Beboerne kan ringe mandag-fredag i tidsrummet 09.00-16.00 på telefonnummer 70 22 22 00. Der er også mulighed for at lægge besked uden for åbningstiden og få hjælp i andre tidsrum, hvor det forudsætter at sende en mail for aftale til: support@novomatrix.dk.

Hvis en fejl ikke kan løses pr. telefon aftaler vi gerne et supportbesøg samme dag som fejlen er blevet rapporteret, eller en af de følgende hverdage. Det er selvfølgelig en forudsætning at beboeren har mulighed for at være hjemme.

Læs mere om vores supportpriser på www.novomatrix.dk/priser

Vi forsøger at være tilgængelige på de medier, som beboerne benytter.

Derfor vil der også være mulighed for at kontakte os på vores Facebookside, Novomatrix, via chatten.

Vi opretter også gerne en Facebook gruppe til beboerne, hvor de kan stille os spørgsmål og hvor resten af beboerne har indsigt.

På Twitter, vores egen Facebook og i grupperne vil vi også opdatere med eventuelle driftsforstyrrelser, konkurrencer og nyheder, så beboerne altid er grundigt informeret.

Med overstående er vi tilgængelige udenfor kontortiden og det er vigtigt for os, at vi er fleksible og er der når beboeren er hjemme. Vi aftaler også aftenbesøg og telefonisk support med den enkelte udenfor 9-16.

For Foreningen

Bestyrelsen, netværksudvalg og eventuelle superbrugere i boligforeningen kan få udleveret et 24/7 telefonnummer, så der altid er mulighed for hurtig fejlmelding af driftsforstyrrelser uden for almindelig åbningstid.

Vi opsætter monitorering af datanetværket, så linje og udstyr løbende kan monitoreres for fejl. Monitorering bruges til aktivt at tage aktion ved fejl på linjen, fejl på selve fiberen, samt måling af den procentvise udnyttelse af Kundens fiberforbindelse med henblik på rettidig opgradering.

I de sjældne tilfælde, hvor fejlen omfatter hele foreningen påbegyndes fejlsøgningen asap og fortsætter indtil fejlen er identificeret, og netværket er oppe at køre igen.

Typisk drejer det sig om få timer, til defekt udstyr er byttet.

Abonnement & Ydelser

Det får I altid med

Følgende services er altid med i leverancen:

- ✳ Support og teknisk assistance
- ✳ Ubegrænset data forbrug
- ✳ Prisgaranti i bindingsperioden
- ✳ Drift og vedligeholdelse af Kundens datanetværk og alle dets aktive komponenter
- ✳ Alle Switche er konfigurerede og har Firewall
- ✳ Opsætning inkluderet ved køb af router igennem Novomatrix
- ✳ Fleksible afdragsordninger og betalingsmetoder for både forening og beboer

Abonnementsløsning

Kunden kan frit vælge mellem kollektive og individuelle løsninger.

Hastigheden hedder 500/500Mbit + Op til 1000/1000Mbit. Det betyder at man i perioder/tidspunkter på dagen vil kunne måle op til 1000/1000Mbit målt i stikket.

Priserne er pr. lejlighed pr. måned. Fælleslokaler opkræves ikke for abonnement.

Kollektive løsninger

Abonnementsprisen er helt i bund når I går sammen og vælger kollektivt.

Alle husstande i foreningen tilsluttes fiberbredbåndet og betaler via fællesudgifterne pr. måned i bindingsperioden.

Løsningen giver minimal administration for Kunden og Novomatrix. Kunden betaler Novomatrix kvartalsvis.

Løsning	Hastighed op til	Pris
Kollektiv Omkostningsfri Flex løsning	1000/1000 Mbit	99 kr.
Kollektiv Foreningen ejer netværket	1000/1000 Mbit	69 kr.

Individuelle løsninger

Novomatrix åbner op til fiberbredbåndet og igennem et kundelogin på enhedens skærm, som kan ses når man prøver at logge på fiberen, vil beboerne kunne tilmelde sig enkeltvist, når de kabler en enhed til datastikket. Det er op til den enkelte beboer, hvilket abonnement de vælger.

Der er intet krav om minimumstilslutning, Novomatrix forbeholder sig retten til, at hænge en oplysnings seddel i hver opgang for at synliggøre den attraktive løsning der er med fiberbredbånd i foreningen. Disse kan integreres på foreningens allerede eksisterende opslagstavler ellers sættes en snapramme op.

Løsning	Hastighed op til	Pris
Individuel	1000/1000 Mbit	199 kr.
Omkostningsfri Flex løsning	100/100 Mbit	149 kr.
Individuel	1000/1000 Mbit	149 kr.
Foreningen ejer netværket	100/100 Mbit	99 kr.

Individuelle tilkøb

En oversigt over den enkelte beboers mulighed af individuelle tilkøb jf. tilsendte tilbud:

- ✳ IP Telefoni
- ✳ Fast / Statisk IP
- ✳ Router inkl. Opsætning
- ✳ Ekstra kabeltræk

Aftalen indgås ved accept af Novomatrix aftalevilkår gældende for enhver privatperson over 18 år, jf. novomatrix.dk/handelsbetingelser/

Router

Beboeren bestemmer selv, hvilken router de vil tilkoble stikket og står selv for bestilling og betaling af denne. Den enkelte beboer kan altid bestille router inkl. gratis opsætning hos Novomatrix.

Står beboeren selv for opsætningen anbefaler Novomatrix, at man sørger for at routeren placeres centralt i husstanden, så dækningen er optimal i alle rum. Routeren skal opfylde 2 krav – Dualband og gigabit.

Læs mere om anbefaling af router og opsætning på www.novomatrix.dk/router

Med en trådløs router, kan man have lige så mange enheder tilsluttet boligens internetforbindelse, som man ønsker - computere, tablets, telefoner, spillemaskiner, fjernsyn etc.

Uden router kan der kun tilgås forbindelse direkte igennem kabelstikket og kun til 1 enhed.

Ekstra kabeltræk

Det er muligt for både Kunden og den enkelte beboer at tilkøbe ekstra kabeltræk, hvis det ønskes at datastikket skal placeres andet sted end kontraktligt aftalt med Kunden.

Det er muligt at vælge om kablet skal stiftes fast til panelet eller placeres i dertil opsat kabelkanal.

Priserne er pr. husstand og inkl. Moms

Antal meter	Pris med kabelkanal	Pris når kablet stiftes
5 M	kr. 550,00	kr. 400,00
10 M	kr. 1.100,00	kr. 600,00
15 M	kr. 1.650,00	kr. 800,00
20 M	kr. 2.200,00	kr. 1000,00

Bindingsperiode & Opsigelse

Der er 36 måneders binding, hvor Novomatrix er eneleverandør på datanetværket. Jf. Novomatrix standardbetingelser.

Efter endt binding kan Kunden frit vælge anden udbyder eller omlægge til anden løsning.

Ethvert skift, eller ændring af abonnementsløsning skal ske med 3 måneders varsel.

Hvis ikke løsningen genforhandles efter endt binding er løsningen gældende og opsigelse herefter skal ligeledes varsles med 3 måneder.

Har Kunden valgt at finansiere sit køb, skal restbeløbet indfris indenfor varslingsens opsigelsesperiode.

Er dette ikke indfriet vil Kundens opsigelse være ugyldig.

Ved en individuel løsning, er bindingen for den enkelte beboer 6 måneder. Herefter kan det individuelle abonnement opsiges eller skifte til anden løsning med løbende måned +1.

Betalingsbetingelser

Gældende ved den kollektive løsning:

- ✳ Novomatrix fakturerer kunden kvartalsvist forud fordelt med 4 hele kvartaler pr. kalenderår
- ✳ Opstartes der midt i et kvartal vil dette fremgå med første kvartalsfaktura herefter
- ✳ Det er kundens administration der indgår aftale med Kunden om, hvordan finansieringen skal håndteres og betales af Kunden
- ✳ Individuelle tilkøb foretaget af den enkelte beboer og faktureres direkte fra Novomatrix til beboeren

Ved den individuelle er dette gældende:

- ✳ Novomatrix fakturerer den enkelte beboer direkte
- ✳ Faktureringen er standard kvartalsopkrævning og kan mod et administrationsgebyr omlægges til månedsbetaling
- ✳ Beboerne henvises til Novomatrix aftalevilkår gældende for enhver privatperson over 18 år jf. novomatrix.dk/handelsbetingelser

Datanetværk & Etablering

Datanetværket etableres efter gældende og åbne standarder, så alle andre leverandører kan overtage driften af netværket efter en eventuel opsigelse af Novomatrix. Nedenstående udspecificering af datanetværket er standard og et besigtigelsesmøde vil fastsætte Kundens konkrete etablering og fremgå i kontrakten

Helt praktisk

Der bliver gravet et fiberkabel ind til jeres ejendom, som afsluttes i en switch og firewall. Dernæst bliver hver husstand forbundet med et separat datakabel. Dette sørger for, at hver eneste husstand får deres egen unikke forbindelse, som fx har den fordel at ingen andre kan lave støj på linjen og dermed sikre det altid en stabil og

høj hastighed.

Novomatrix udføre etableringen af det komplette datanetværk i samarbejde med nøje udvalgte samarbejdspartnere. Dette sikrer at opgaven løses professionelt og resultatet bliver af høje kvalitet vi lover.

Udspecificering af datanetværk

- ✳️ **Kabler** - Alle lejligheder forbindes med et separat datakabel af typen CAT 6. Kablerne garanterer forbindelser på 10Gbit/s
- ✳️ **Kabelføring** - Kablerne til hver lejlighed føres på fortrappen, i nedlagte skorstene eller i eksisterende føringskanaler. Eksisterer der ikke føringskanaler, eller er der ikke plads, opsættes kabelkanaler. Vandret kabelføring mellem opgange foretages af Novomatrix i kælder eller på loft
- ✳️ **Udtag** - Montering af perlehvidt underlag (1½M) af mærket LK Fuga isat matchende RJ45 data-udtag. Alle kabler monteres efter standard T568B. Stikket monteres som standard, så det dækker gennemboringshullet ind til lejligheden uden behov for yderligere kabeltræk inde i lejligheden
- ✳️ **Krydsfelt** - Der etableres aflåste krydsfelter i kælder. Der benyttes væghængte stålskabe fra EFB-Nordic. Som udgangspunkt ét krydsfelt pr. tredje opgang. Hvert krydsfelt kræver strøm, som laves af foreningens egen huselektriker eller af virksomheden til alm. tid og materialer
- ✳️ **Opmærkning af udtag i krydsfelt** – Gør at hver lejlighed kan identificeres. Dette følges op med online dokumentation, som løbende tilrettes og til hver en tid kan overdrages til Kunden
- ✳️ **Aktivt udstyr** - Der benyttes switche med Gbit porte til hver lejlighed

Etableringstid

Forventet leveringstid er op til 4 mdr.

Kunden skal informere Novomatrix om ønsket opstartsdato for levering af signal (abonnementsstart), hvis der skal være en udskudt opstartsdato for dette og ikke blot hurtigst muligt.

Inden etableringen påbegyndes skal Novomatrix have 2 sæt nøgler, der giver adgang til foreningen inkl. rum til placering af det aktive udstyr.

Etableringsmøde planlægges inden arbejdet igangsættes og hurtigst muligt efter indgået aftale med underskrevet kontrakt af begge parter.

Bliver etableringen væsentligt forsinket, forpligter Novomatrix sig til at orientere Kunden herom.

Opstart af endelig signalleverance varsles med én md og Kunden er selv ansvarlig for at opsiges tidligere udbyder.

Fremtiden

Novomatrix sørger altid for, at datanetværket etableres efter gældende og åbne standarder. Det betyder at alle andre leverandører i princippet kan overtage driften af netværket efter endt kontrakt med Novomatrix. Der skal altså ikke laves et nyt og så længe foreningen ejer datanetværket, kan de vælge en udbyder der vil genbruge fiberen.

Et datanetværk kan meget mere.

Kunden fremtidssikrer sig på flere parametre og skaber et godt fundament for et moderne netværk med et

komplet datanetværk via fibernettet. Der er nemlig rig mulighed for at udnytte det til en masse andre ejendomsservices – FX:

- ✧ Dør telefoni
- ✧ Adgangskontrol
- ✧ Booking – vaskeri, festlokaler etc.
- ✧ Sensorer – Røg, fugt, bevægelse, glasbrud
- ✧ Privatalarm
- ✧ Videoovervågning

Løbende drift & Service

Monitorering

Virksomheden opsætter 24/7/365 monitorering af datanetværket.

Det betyder at den enkelte linje og udstyr løbende kan monitoreres for fejl. Monitorering bruges til aktivt at tage aktion fejl på selve fiberen, samt måling af den procentvise udnyttelse af Kundens fiberforbindelse med henblik på rettidig opgradering. De enkelte brugeres trafik og færden logges ikke.

Akut nummer

Hvis hele ejendommen er ramt af nedbrud er der mulighed for at kontakte Virksomheden på vores 24/7 telefonnummer. Telefonnummeret **må kun benyttes** af udpegede personer hos Kunden f.eks. bestyrelse eller netværksudvalg som registreres hos Virksomheden.

I de sjældne tilfælde hvor samme fejl berører flere beboere i foreningen, så de ikke kan anvende de aftalte services, påbegyndes fejlsøgningen umiddelbart og fortsætter indtil fejlen er identificeret, og udbedret.

Skyldes udfald en overgravet fiber, kontaktes de respektive ansvarlige mht. udbedring af skade.

Eventuelle driftsforstyrrelser meldes ud via Twitter og på vores hjemmeside www.novomatrix.dk/support

Ansvar

Novomatrix er ansvarlig for følgende

- ✧ Er ansvarlig for drift og vedligeholdelse af det komplette datanetværk
- ✧ Er ansvarlig for at modtage og reagere på beboerhenvendelser fra de tilsluttede lejligheder
- ✧ Er ansvarlig for alle eventuelle problemer med opkobling til det resterende fiberbredbånd

Etableringspris

Prisen er vejledende og estimeret ud fra forventet antal lejligheder. Etableringspris på datanetværk i foreningen fastsættes efter obligatorisk besigtigelse. Prisen gælder KUN, hvis foreningen ønsker at købe og eje datanetværket og er ikke påkrævet ved den omkostningsfri Flex løsning.

Ønsker foreningen fælleslokaler tilsluttet vil disse registreres som antal lejligheder og vil IKKE opkræves abonnement.

	Pr. husstand	Samlet ved 60 husstande
Etablering af datanetværk		
Kablet UTP netværk inkl. patchpaneler	kr. 2.175,77	kr. 130.546,00
Dataudtag (RJ45) i hver lejlighed	kr. 349,00	kr. 20.940,00
Aktivt udstyr inkl. konfiguration	kr. 344,85	kr. 20.691,00
Diverse kabler	kr. 40,00	kr. 2.400,00
Rackskabe med lås	kr. 147,50	kr. 8.850,00
Subtotal	kr 3.057,12	kr 183.427,00
Fibertilslutning		
Indgravning og terminering	kr. 0,00	kr. 0,00
Subtotal	kr 0,00	kr 0,00
Samlet pris for etablering		
Datanetværk	kr. 3.057,12	kr. 183.427,00
Fibertilslutning	kr. 0,00	kr. 0,00
Total inkl. moms	kr 3.057,12	kr 183.427,00

Finansering	
Lånetillæg pr. husstand	kr 229,28
Total pris inkl. Alt	kr 3.286,40
Muligheder	
<i>Vi giver jer frihed til vælge mellem:</i>	
Afdrag pr. måned over 5 år.	kr. 54,77
Antal måneder ved afdrag a 50kr.	65,7

Strøm til rackskabene laves særskilt (pga. kombi-relæ) enten af egen elektriker eller til tid og materialer hos Novomatrix. Ca. prisen er 2500 kr.

Finansiering og ejerskab af datanetværk

Novomatrix giver Kunden frihed til at vælge finansieringsform i forhold til betaling af det komplette datanetværk.

Udover vores attraktive 0 kr. investeringsløsning er mulighederne mange. Kunden kan bl.a. betale i rater, inkludere finansieringen i de kollektive abonnementspriser og selvfølgelig betale totalbeløbet efter endt etablering.

Ejerskabet er derfor et tilvalg for den enkelte Kunde.

Kontant betaling

Kunden faktureres for totalpris inkl. moms af komplet datanetværk ved endt etablering eller, hvis det ønskes i forbindelse med løsningen Komplet Net – 0 kr. investering og kan, efter endt bindingsperiode, skifte udbyder, eller genforhandle en ny attraktiv aftale med Novomatrix.

Afdragsordning

Novomatrix tilbyder Kunden en finansieringsaftale for hele etableringen af datanetværket.

Foreningen betaler enten 50 kr. pr. husstand over x antal år + måneder, eller, at Kunden over 5 år, betaler et fast beløb pr. husstand. Beløbet ligger mellem 50+ kr.

Det er helt op til Kunden, om de vil finansiere afdraget fra foreningens egen konto eller pålægge beboerne en ekstra ydelse på abonnementsprisen. fx at der over huslejen trækkes 119,- i stedet for 69,-.